

# Verkoop- en leveringsvoorwaarden Techneco Energiesystemen

## 1. Algemene voorwaarden

- 1.1 Op alle orders aan en op alle aanbiedingen van Techneco Energiesystemen tot verkoop en levering van zaken, en op alle diensten en overeenkomsten ter zake, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 1.2 Op van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen kan door de afnemer slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Techneco Energiesystemen uitdrukkelijk (schriftelijk) zijn aanvaard.
- 1.3 De afnemer met wie eenmaal op deze algemene voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op latere overeenkomsten tussen haar en Techneco Energiesystemen.

## 2. Aanbiedingen en orders

- 2.1 Alle aanbiedingen van Techneco Energiesystemen, inclusief documentatie en prijslijsten, zijn vrijblijvend. Techneco Energiesystemen behoudt zich het recht voor de gegevens in de documentatie en prijslijsten te wijzigen.
- 2.2 Orders aan Techneco Energiesystemen zijn eerst verbindend nadat Techneco Energiesystemen te harer keuze, hetzij deze schriftelijk heeft bevestigd, hetzij met de uitvoering van de opdracht is aangevangen. Indien de inhoud en omvang van de opdracht afwijken van die van de bevestiging of uitvoering van deze opdracht door Techneco Energiesystemen, dan is de inhoud en omvang zoals vastgesteld door Techneco Energiesystemen doorslaggevend indien de afwijkingen niet onredelijk groot zijn. Telkens en indien en zodra een order verbindend is geworden komt de overeenkomst tot stand.
- 2.3 Orders aan Techneco Energiesystemen en acceptatie door de afnemer van aanbiedingen van Techneco Energiesystemen zijn in beginsel onherroepelijk
- 2.4 Als afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Techneco Energiesystemen en Techneco Energiesystemen hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden. Techneco Energiesystemen heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten. De minimale vergoeding die Techneco Energiesystemen bij ontbinding van de overeenkomst in rekening zal brengen aan afnemer bedraagt 20% van het totale orderbedrag.

## 3. Prijzen en kosten

- 3.1 Opgegeven prijzen en kosten gelden af magazijn Techneco Energiesystemen, tenzij in de overeenkomst anders bepaald. De prijzen zijn exclusief BTW en emballage.
- 3.2 Als na de datum waarop de overeenkomst is gesloten vier maanden verstrijken en de nakoming ervan door Techneco Energiesystemen nog niet is voltooid, mag een stijging in de prijsbepalende factoren worden doorberekend aan afnemer. (Techneco Energiesystemen behoudt zich het recht voor kosten- of prijsverhogingen, welke ontstaan voor uitvoering van de opdrachten, aan haar afnemers door te berekenen.) Onder dergelijke kosten- of prijsverhogingen worden onder meer verstaan verhoging van grondstofprijzen, lonen, vervoerskosten, sociale lasten, invoerrechten en andere belastingen, alsmede nadelijke ontwikkelingen in de wisselkoers van de Euro t.o.v. de Amerikaanse dollar.
- 3.3 Betaling van de prijsverhoging zoals bedoeld in lid 2 vindt plaats tegelijk met betaling van de hoofdsom of de laatste termijn.

## 4. Verzending, levering en levertijd

- 4.1 Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering kan de afnemer Techneco Energiesystemen schriftelijk een redelijke termijn stellen waarbinnen Techneco Energiesystemen alsnog aan haar leveringsplicht dient te voldoen.
- 4.2 De levertijd gaat in op het moment dat Techneco Energiesystemen de order heeft aanvaard middels orderbevestiging. De verplichting tot levering kan in ieder geval worden opgeschort zolang de afnemer nog aan enige verplichting jegens Techneco Energiesystemen moet voldoen.
- 4.3 De verzending van de door Techneco Energiesystemen te leveren goederen geschiedt op door Techneco Energiesystemen te bepalen wijze. Techneco Energiesystemen is niet gehouden de goedkoopste wijze van vervoer te gebruiken. Techneco Energiesystemen behoudt zich het recht voor de verzending van de voor de afnemer bestemde goederen ook te doen plaatsvinden vanuit een andere plaats dan de vestigingsplaats van Techneco Energiesystemen.
- 4.4 De goederen worden hetzij op een door de afnemer aangewezen adres afgeleverd, hetzij door de afnemer bij Techneco Energiesystemen afgehaald. De afnemer is gehouden tot afname op het moment waarop de te leveren goederen door Techneco Energiesystemen zijn geleverd. Techneco Energiesystemen is gerechtigd te harer keuze van de afnemer vergoeding te vorderen van schade en kosten welke Techneco Energiesystemen zal lijden indien de afnemer weigert af te nemen, of de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 4.6 Techneco Energiesystemen heeft het recht in gedeelten te leveren. Voor toepasselijkheid van deze voorwaarden wordt iedere deellevering als zelfstandige levering aangemerkt.
- 4.7 De afnemer dient zichtbare gebreken aan geleverde producten of onvolledige of onjuiste levering binnen 48 uur na ontvangst van de producten schriftelijk aan Techneco Energiesystemen te melden. Indien het onzichtbare gebreken betreft dient de melding plaats te vinden binnen 48 uur na het optreden van deze gebreken, doch uiterlijk binnen 6 maanden nadat de goederen zijn afgeleverd. Na de hiervoor genoemde termijnen vervalt elke aanspraak van de afnemer ter zake jegens Techneco Energiesystemen. Bij niet tijdige melding van gebreken aan geleverde producten of van onjuiste of onvolledige levering geldt de levering als geaccepteerd. Indien de melding tijdig heeft plaatsgevonden en het product naar het oordeel van Techneco Energiesystemen een gebrek vertoont, verbindt Techneco Energiesystemen zich tot her- of nalevering, zonder dat aansprakelijkheid bestaat voor enige directe of indirecte schade.

## 5. Betaling

- 5.1 De betaling van de door Techneco Energiesystemen geleverde goederen en/ of diensten zal zonder enige korting of verrekking dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Bij latere betaling dient 2% kredietbeperking te worden betaald. Techneco Energiesystemen behoudt zich het recht, te harer beordeling, onder rembours te leveren. Bij weigering van de rembourszendingen is de afnemer verplicht alle hieruit voortvloeiende kosten te vergoeden.
- 5.2 Indien de afnemer enig door hem verschuldigd bedrag niet overeenkomstig het voorgaande voldoet, wordt hij geacht in verzuim te zijn zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle overige voorwaarden van

Techneco Energiesystemen op de afnemer onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in. Met ingang van de dag waarop de afnemer in verzuim is, is hij aan Techneco Energiesystemen de wettelijke rente verschuldigd.

- 5.3 Alle kosten voor incasso- en rechtsmaatregelen, daaronder begrepen rechtskundige bijstand die Techneco Energiesystemen moet nemen tot bewaring van haar recht, zijn voor rekening van de afnemer. De incassokosten bedragen 15% der hoofdsom met een minimum van € 50,-
- 5.4 Betaling van aan Techneco Energiesystemen verschuldigde bedragen heeft plaatsgevonden op het moment dat Techneco Energiesystemen de betreffende bedragen heeft ontvangen.

## 6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Alle door Techneco Energiesystemen geleverde goederen blijven eigendom van Techneco Energiesystemen tot het moment van volledige betaling van alle vorderingen wegens krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de afnemer verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, alles met inbegrip van renten en kosten.
- 6.2 De afnemer is voor volledige betaling van de in artikel 6.1 bedoelde vorderingen niet bevoegd de door Techneco Energiesystemen geleverde goederen te verpanden of in eigendom over te dragen dan wel anderszins te bezwaren met enig beperkt recht, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 6.3 De afnemer van Techneco Energiesystemen is verplicht dezelfde bedingen als opgenomen in 6.1 en 6.2 ten aanzien van zijn afnemers te maken.
- 6.4 Indien de afnemer in verzuim is met betrekking tot zijn betalingsverplichtingen jegens Techneco Energiesystemen, is Techneco Energiesystemen gerechtigd van haar recht tot eigendomsvoorbehoud gebruik te maken zonder dat dit haar in het gebruik van haar overige wettelijke rechten beperkt. Met betrekking tot producten die ingevolge artikel 8 van deze voorwaarden in consignatie zijn gegeven kan het eigendomsvoorbehoud ook ingeroepen worden voordat de consignatie-periode is verstreken.

## 7. Garantie

- 7.1 Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat Techneco Energiesystemen in zowel voor de deugdelijkheid van het door haar geleverde product als voor de kwaliteit van de door Techneco Energiesystemen geleverde materialen, voor zover het betreft bij keuring niet-waarneembare gebreken aan het geleverde product, waarvan de opdrachtgever bewijst dat zij binnen 1 jaar na levering zijn opgetreden.
- 7.2 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de periode van kostelose toezending van materialen/ onderdelen 2 jaar na levering. Voorrijkosten en manuren worden gedurende deze periode wel in rekening gebracht.
- 7.3 Onder de in lid 1 bedoelde garantie vallende gebreken zullen door Techneco Energiesystemen worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel (door een erkend installateur of door Techneco Energiesystemen), al dan niet in het bedrijf van Techneco Energiesystemen, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van Techneco Energiesystemen.
- 7.4 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in het geval van, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
  - a) de niet-inachtname van installatie-, bedienings- en/of onderhoudsvoorschriften;
  - b) het anders toepassen dan het voorziene normale gebruik;
  - c) normale slijtage;
  - d) montage/ installatie of reparatie door een niet erkende installateur;
  - e) in overleg met de opdrachtgever aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
  - f) materialen of zaken, die door de opdrachtgever aan Techneco Energiesystemen ter bewerking zijn verstrekt;
  - g) materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever toegepast, alsmede van of namens de opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;
  - h) door Techneco Energiesystemen van derden betrokken onderdelen (waaronder circulatie- en bronpompen en filters), voorzover de derde geen garantie aan Techneco Energiesystemen heeft verstrekt.
- 7.5 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Techneco Energiesystemen gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Techneco Energiesystemen met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden. Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Techneco Energiesystemen tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden terzake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.
- 7.6 Reclamering terzake van gebreken dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de garantietermijn in schriftelijke vorm te geschieden, bij overschrijding van welke termijnen elke aanspraak tegen Techneco Energiesystemen terzake van die gebreken vervalt. Rechtsvorderingen terzake dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
- 7.7 Indien Techneco Energiesystemen ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/ producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/ producten eigendom van Techneco Energiesystemen.
- 7.8 Terzake van de door Techneco Energiesystemen uitgevoerde reparatie- of revisiewerkzaamheden of andere diensten buiten de garantieteriode wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden. Indien de reparatie- of revisiewerkzaamheden binnen de garantieteriode vallen, dan geldt een garantie tot het einde van de garantieteriode of als dit een later tijdstip inhoudt een periode van 6 maanden na uitvoering van de opgedragen werkzaamheden. De garantie op reparatie- of revisiewerkzaamheden behelst de enkele verplichting van Techneco Energiesystemen om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten.
- 7.9 Terzake van door Techneco Energiesystemen uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen gelden onderstaande bepalingen:
  - a) Techneco Energiesystemen voert de opdracht zodanig uit als redelijkerwijs van haar mag worden verwacht op basis van de kennis en de inzichten die tijdens het uitvoeren van de opdracht bestonden;

- b) Indien Techneco Energiesystemen wanprestatie pleegt is zij slechts aansprakelijk tot ten hoogste het bedrag van de prijs die de opdrachtgever verschuldigd is voor de opdracht;
- c) Aanspraken van de opdrachtgever met betrekking tot de aan Techneco Energiesystemen verstrekte opdracht vervallen na een jaar na verzending van de factuur voor levering door Techneco Energiesystemen aan de opdrachtgever;
- d) Voor schade, die de opdrachtgever bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Techneco Energiesystemen lijdt, is Techneco Energiesystemen niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Techneco Energiesystemen;
- e) De opdrachtgever vrijwaart Techneco Energiesystemen voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Techneco Energiesystemen door opdrachtgever of door een ander aan wie de opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Techneco Energiesystemen;
- f) Bevinden zich personen van Techneco Energiesystemen in verband met de opdracht op het terrein van opdrachtgever en/ of op dat van derden, dan zullen deze personen niet gebonden zijn aan bedingen vervat in poortbriefjes e.d., inhoudende gehele of gedeeltelijke beperking van de uit de overeenkomst voortvloeiende aansprakelijkheid van de opdrachtgever;
- g) In de leden a t/m g wordt onder Techneco Energiesystemen verstaan "Techneco Energiesystemen en/ of door Techneco Energiesystemen bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/ of ingeschakelde personen". Het beweerdelijk niet-nakomen door de opdrachtnemer van zijn garantieverplichtingen ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst.
- 7.11 Bovenstaande garantiiebepalingen gelden voor alle door Techneco Energiesystemen geleverde systemen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door de fabrikant of Techneco Energiesystemen anders is vermeld.

## 8. Consignatie

- 8.1 Onder consignatie wordt verstaan de rechtsverhouding waarbij Techneco Energiesystemen producten aan een afnemer in bruikleen geeft voor een bepaalde periode met als doel deze producten etaleren. De afnemer is bevoegd de in consignatie gegeven producten te verkopen.
- 8.2 De consignatie geldt alleen jegens de afnemer en niet jegens diens erfenamen of rechtspolvolgers.
- 8.3 Indien na afloop van de consignatie periode blijkt dat de afnemer de in consignatie gegeven producten heeft doorverkocht of om andere redenen niet kan teruggeven aan Techneco Energiesystemen, wordt de afnemer geacht deze producten gekocht te hebben en zal de afnemer de koperijns voor deze producten aan Techneco Energiesystemen betalen.
- 8.4 Techneco Energiesystemen kan de afnemer verplichten voor de in consignatie gegeven producten gedurende de consignatie periode een verzekering af te sluiten.

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Aansprakelijkheid is slechts aansprakelijk voor de schade welke door de ondeugdelijkheid van haar producten is veroorzaakt of schade veroorzaakt bij de uitvoering van de overeenkomst, indien en voorzover die schade is veroorzaakt door haar opzet of grove schuld. Techneco Energiesystemen is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, gevoly-, of immateriële schade.
- 9.2 Techneco Energiesystemen is evenmin aansprakelijk voor enige schade die voor een afnemer of diens afnemer moet ontstaan wegens het inroepen door derden van industriële eigendomsrechten op de door Techneco Energiesystemen geleverde producten. Techneco Energiesystemen sluit elke vrijwaring ten deze uitdrukkelijk uit. De afnemer is verplicht een bepaling als deze ten aanzien van zijn afnemers te maken.
- 9.3 In alle gevallen waarin Techneco Energiesystemen gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde producten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt.
- 9.4 Iedere vordering tegen Techneco Energiesystemen vervalt door het verloop van 1 jaar na het ontstaan van schade aan of vanwege de producten.
- 9.5 De afnemer zal Techneco Energiesystemen vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door Techneco Energiesystemen van de overeenkomst, voor zover die aanspraken meer of anders zijn welke de afnemer toekomen jegens Techneco Energiesystemen.

## 10. Overmacht

- 10.1 Overmacht wordt door Techneco Energiesystemen mede verstaan: stakingen, bedrijfsblokkades, ziekte van of tekort aan personeel, verkeers-, transport-, of bedrijfsstoringen, gebrek aan grondstoffen, materialen en energie benodigd voor de productie van de producten, vertraagde of uitblijvende levering door toeleveranciers, import- en exportbeperkingen, verordeningen van overheden, onlusten, mobilisatie, dreiging van terrorisme, aanslagen, staat van beleg of oorlog.
- 10.2 In geval van overmacht aan de zijde van Techneco Energiesystemen worden haar verplichtingen jegens de afnemer opgeschort. Indien de situatie die leidde tot overmacht langer duurt dan 2 maanden, zijn zowel Techneco Energiesystemen als de afnemer bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare deel te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, zonder dat enige schadevergoeding is verplicht.

## 11. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 11.1 Op alle geschillen, voortvloeiende uit, dan wel anderszins verband houden met de overeenkomsten met, en deze algemene voorwaarden van, Techneco Energiesystemen, is Nederlands recht van toepassing en is uitblijvende van iedere andere rechter de competente rechter in het Arrondissement 's Gravenhage bevoegd.
- 11.2 Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.